



*Ministero della Giustizia*

*Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi  
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati*

AC/RA/GBo

Signor Presidente Consiglio Nazionale  
Forense – ROMA  
Signori Presidenti  
Consigli degli Ordini degli Avvocati  
LORO SEDI

E, per c.  
Signor Capo Dipartimento Reggente  
dell'Organizzazione Giudiziaria  
Ministero della Giustizia - ROMA

Dirigenti e Coordinatori  
CISIA  
LORO SEDI

**Oggetto:** Processo Civile Telematico – informazioni di contatto per ottenere assistenza.

*gentilissimi Signori Presidenti,*

Facendo seguito a precorsa corrispondenza, si informa che, nella sezione "Giustizia Map" del sito istituzionale [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it), nell'ambito della scheda di ciascun Tribunale, sono pubblicate le informazioni di contatto a cui i soggetti abilitati esterni (avvocati, professionisti, funzionari di enti pubblici, ecc.) potranno rivolgersi, qualora si presentino problemi nell'accettazione dei depositi telematici, nella ricezione delle comunicazioni e notificazioni effettuate dalla cancelleria, nonché in caso di mancata visualizzazione dei fascicoli in consultazione, soprattutto a beneficio degli avvocati che depositano telematicamente al di fuori del proprio foro di appartenenza.

Come anticipato, a tale scopo è stata creata una nuova etichetta denominata "Assistenza PCT". Qualora la stessa non sia presente, significa che l'ufficio giudiziario non ha provveduto a fornire le relative informazioni.

*Con i migliori saluti*  
*Il Direttore Generale*  
*Paola Frivolaro*