AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

DELIBERA 20 dicembre 2012.

Approvazione della manovra tariffaria di Poste Italiane di cui al procedimento avviato con delibera 286/12/CONS. (Delibera n. 640/12/CONS).

L'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

Nella sua riunione di Consiglio del 20 dicembre 2012;

Vista la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante «Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo»;

Visto il decreto legislativo n. 261 del 22 luglio 1999 recante «Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio» e successive modifiche e, in particolare, gli articoli 2 e 13;

Visto il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante «Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici», come convertito dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214 e, in particolare, l'art. 21;

Vista la deliberazione CIPE n. 77 del 29 settembre 2003 recante «Linee guida sulla regolazione del settore postale»;

Visto il decreto del Ministero delle comunicazioni del 12 maggio 2006 recante «Disposizioni in materia di invii di corrispondenza rientranti nell'ambito del servizio postale universale. Tariffe e prezzi degli invii di corrispondenza per l'interno e per l'estero»;

Visto il decreto del Ministero dello sviluppo economico del 19 giugno 2009, recante «Disposizioni in materia di invii di corrispondenza rientranti nell'ambito del servizio postale universale e prezzi degli invii di corrispondenza raccomandata e assicurata, non attinenti alle procedure amministrative e giudiziarie, per l'interno e per l'estero»;

Visti i Contratti di programma tra il Ministero dello sviluppo economico e Poste Italiane;

Considerato che il Contratto di programma tra il Ministero dello sviluppo economico e Poste Italiane per il triennio 2009-2011 è stato approvato con legge 12 novembre 2011, n. 183 «fatti salvi gli adempimenti previsti dalla normativa comunitaria»;

Vista la decisione della Commissione europea C(2012)8230final del 20 novembre 2012, con la quale sono stati approvati i trasferimenti statali verso Poste Italiane, a parziale copertura degli oneri connessi con lo svolgimento degli obblighi di servizio postale universale, di cui all'art. 9 del Contratto di programma 2009-2011;

Considerato che di conseguenza risulta perfezionata l'efficacia del Contratto di programma 2009-2011;

Vista la delibera n. 223/12/CONS del 27 aprile 2012, recante «Adozione del nuovo Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità», pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 138 del 15 giugno 2012, e successive modifiche e integrazioni;

Vista la delibera n. 286/12/CONS del 5 giugno 2012, con la quale è stato avviato il procedimento in epigrafe, a decorrere dalla data di pubblicazione della delibera sul sito web dell'Autorità, avvenuta il 15 giugno 2012, con possibilità di proroga;

Visti gli atti presupposti della delibera n. 286/12/CONS appena richiamata;

Vista la richiesta istruttoria inviata a Poste Italiane con nota prot. 36157 in data 13 luglio 2012 volta ad acquisire elementi quantitativi di dettaglio necessari alla verifica della manovra;

Vista la lettera prot. Agcom 43354 del 10 agosto 2012, con la quale Poste Italiane ha fornito elementi di risposta alla richiesta di informazioni sulla manovra tariffaria;

Visti gli elementi informativi e le osservazioni acquisiti nell'ambito dell'audizione di Poste Italiane del 20 settembre 2012;

Vista la lettera prot. 52550 del 23 ottobre 2012, con la quale l'Autorità ha richiesto a Poste Italiane maggiori dettagli sui prodotti oggetto della manovra tariffaria, in particolare quelli di nuova introduzione, volti a darne una qualificazione univoca;

Vista la risposta di Poste Italiane, prot. Agcom 56180 del 7 novembre 2012, con la quale la società ha fornito altresì informazioni integrative riguardanti la proposta di intervento sul prezzo del pacco ordinario estero;

Vista la richiesta integrativa inviata dall'Autorità con nota prot. 58203 del 19 novembre 2012 con la quale sono state chieste a Poste Italiane alcune precisazioni con particolare riferimento al nuovo prodotto di posta raccomandata destinato ai piccoli operatori economici;

Vista la nota di Poste Italiane prot. Agcom 62003 del 4 dicembre 2012 con la quale la società ha fornito gli elementi richiesti;

Vista la delibera n. 535/12/CONS dell'8 novembre 2012 con la quale è stata disposta la proroga di 60 giorni del procedimento, per valutare le ulteriori acquisizioni istruttorie e gli eventuali esiti degli adempimenti comunitari previsti dall'art. 31, comma 33, della legge 12 novembre 2011, n. 183, di approvazione del Contratto di Programma 2009-11;

Considerato che l'art. 13 del decreto legislativo n. 261 del 22 luglio 1999, come modificato dal decreto legislativo n. 58 del 31 marzo 2011, prevede che per la determina-

zione delle tariffe delle prestazioni rientranti nel servizio universale, in sede di prima applicazione, si faccia riferimento alle linee guida di cui alla deliberazione del CIPE n. 77 del 29 settembre 2003;

Considerato che, trattandosi di tale prima applicazione, il valore massimo dell'incremento tariffario da applicare per ciascun segmento di mercato componente l'insieme dei servizi postali universali, viene determinato sulla base della formula di price cap come definita dalla citata deliberazione del CIPE n. 77 del 29 settembre 2003;

Considerato che i valori dei coefficienti di recupero di produttività e di ponderazione degli obiettivi di qualità, da utilizzare ai fini dell'applicazione della formula del price cap, sono quelli definiti dall'art. 7 del Contratto di Programma 2009-11, relativo ai criteri di formazione delle tariffe e dei prezzi dei servizi postali universali;

Verificata la coerenza con la normativa vigente della proposta di rimodulazione tariffaria di Poste Italiane relativa agli invii di corrispondenza, rientranti nel servizio universale, ed in particolare agli invii di posta non massiva per l'interno e per l'estero, agli invii raccomandati per l'interno e agli invii attinenti alle procedure giudiziarie;

Considerato che gli adeguamenti tariffari relativi ai suddetti prodotti postali universali hanno la finalità di perseguire la progressiva copertura dei costi di erogazione del servizio e conseguire in tal modo una riduzione dell'onere derivante dagli obblighi di servizio universale;

Ritenuto che le variazioni di prezzo proposte vadano in direzione di un ribilanciamento tariffario volto a raggiungere nel tempo la sostenibilità economica dei prodotti postali oggetto dell'intervento e di adeguamento al contesto di mercato;

Ritenuto che la proposta di variazione dei prezzi del pacco ordinario estero proposta da Poste Italiane non sia in linea con il quadro normativo attualmente vigente e che, per tale motivo, possa essere valutata solo con riferimento alla quota di incremento della componente nazionale derivante dall'applicazione del meccanismo del price cap relativo al periodo 2009-2011;

Ritenuto altresì che le specifiche modalità di determinazione delle tariffe dei servizi postali universali, ed in particolare del pacco ordinario estero, potranno essere riconsiderate nell'ambito del procedimento istruttorio concernente la «Determinazione del price cap dei servizi rientranti nel servizio universale», avviato con delibera n. 287/12/CONS;

Considerato che la proposta di Poste Italiane di ridenominazione dei prodotti oggetto della manovra tariffaria è volta a garantire maggiore chiarezza e trasparenza nei confronti dell'utenza;

Ravvisata la necessità che Poste Italiane garantisca adeguata e completa informativa alla clientela delle variazioni tariffarie;

Udita la relazione del Commissario Antonio Preto, relatore ai sensi dell'art. 31 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

Delibera:

Art. 1.

Approvazione manovra tariffaria

1. È approvata la proposta di modifica tariffaria presentata da Poste Italiane relativa agli invii di corrispondenza, rientranti nell'ambito del servizio universale, concernenti gli invii di posta non massiva per l'interno e per l'estero, gli invii raccomandati per l'interno nonché gli invii attinenti alle procedure giudiziarie.

2. Ai prodotti di cui al comma 1, Poste Italiane applica, a partire dal 1° gennaio 2013, le condizioni economiche e le denominazioni riportate nell'Allegato 1, che costituisce parte integrante del presente provvedimento.

3. Poste Italiane garantisce adeguata e completa informativa alla clientela delle variazioni tariffarie.

4. Le condizioni economiche ed operative degli invii di cui al comma 1, incluse le caratteristiche di prodotto, i formati e le condizioni di accesso, sono pubblicate sul sito web di Poste Italiane. Eventuali modifiche sono sottoposte all'approvazione dell'Autorità.

Art. 2.

Prezzi speciali

1. Qualora Poste Italiane applichi prezzi speciali, ridotti rispetto ai prezzi di cui all'Allegato 1 della presente delibera, è tenuto a rispettare i principi di cui all'art. 13, comma 3-*bis* del decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261.

2. I prezzi speciali di cui al comma 1, nonché eventuali condizioni associate, ed ogni loro successiva variazione, sono comunicati all'Autorità e resi pubblici sul sito web di Poste Italiane.

Art. 3.

Aggiornamenti

1. Poste Italiane provvede ad introdurre gli aggiornamenti conseguenti alle nuove definizioni di cui all'Allegato 1 della presente delibera, dandone comunicazione all'Autorità non oltre sessanta giorni dalla pubblicazione sul sito web dell'Autorità del presente provvedimento.

La presente delibera è pubblicata sul sito web dell'Autorità e nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana.

Napoli, 20 dicembre 2012

Il presidente: CARDANI

Il commissario relatore: PRETO

ALLEGATO *1*

1. DEFINIZIONI DEI PRODOTTI OGGETTO DELLA MANOVRA

a) *Posta Prioritaria retail*

1. Agli invii di corrispondenza non massiva, diretti nel territorio nazionale di cui all'art. 3 comma 1 del citato D.M. 12 maggio 2006, affrancati con francobollo o mediante impronte degli strumenti in uso presso gli uffici postali - denominati «Prioritaria retail» - si applicano le tariffe, differenziate per peso e formato, di cui alla tabella *a)* sezione 2 del presente allegato, secondo gli standard di confezionamento ed i formati di cui all'allegato 2 lettere *a)* e *b)* del citato decreto, pubblicati sul sito web di Poste Italiane.

2. Gli invii di cui al precedente comma sono accettati presso gli uffici postali o tramite le cassette di impostazione.

3. Sono soggetti alla tariffa di posta prioritaria retail del primo scaglione di peso gli avvisi di ricevimento relativi ad invii diretti nel territorio nazionale.

b) *Posta Prioritaria PRO*

1. Agli invii di corrispondenza non massiva diretti nel territorio nazionale di cui all'art. 3, comma 1, del decreto del Ministero delle comunicazioni del 12 maggio 2006, recante «Disposizioni in materia di invii di corrispondenza rientranti nell'ambito del servizio postale universale. Tariffe e prezzi degli invii di corrispondenza per l'interno e per l'estero», affrancati con l'impronta di macchine affrancatrici, altri strumenti meccanici/elettronici presso il cliente o presso Poste Italiane ovvero senza materiale affrancatura - denominati «Prioritaria PRO» - si applicano le tariffe, differenziate per peso e formato, di cui alla tabella *b)* sezione 2 del presente allegato, secondo gli standard di confezionamento e i formati pubblicati sul sito web di Poste Italiane.

2. Gli invii di cui al precedente comma sono accettati presso appositi centri pubblicati da Poste Italiane sul proprio sito web e comunicati all'Autorità, nonché accettati tramite ulteriori modalità, comprese quelle telematiche, rese disponibili da parte di Poste Italiane.

c) *Posta Prioritaria internazionale*

1. Agli invii di corrispondenza non massiva diretti all'estero di cui all'art. 3, comma 3 del decreto del Ministero delle comunicazioni del 12 maggio 2006 - denominati «Prioritaria internazionale» - si applicano le tariffe, di cui alla tabella *c)* sezione 2 del presente allegato, differenziate per peso, formato e zona di destinazione (zona 1, zona 2 e zona 3 pubblicate sul sito web di Poste Italiane), secondo gli standard di confezionamento ed i formati pubblicati sul sito web di Poste Italiane.

2. Sono soggetti alla tariffa di posta prioritaria internazionale prevista per il primo scaglione di peso della zona 1, gli avvisi di ricevimento relativi ad invii diretti all'estero.

d) *Posta Raccomandata Smart*

1. Agli invii raccomandati diretti nel territorio nazionale di cui all'art. 1 del decreto del Ministero dello sviluppo economico del 19 giugno 2009, recante «Disposizioni in materia di invii di corrispondenza rientranti nell'ambito del servizio postale universale e prezzi degli invii di corrispondenza raccomandata e assicurata, non attinenti alle procedure amministrative e giudiziarie, per l'interno e per l'estero» e all'art. 1 del decreto del Ministero dello sviluppo economico del 25 novembre 2010 recante «Disposizioni in materia di invii di corrispondenza rientranti nell'ambito del servizio postale universale e tariffe degli invii di corrispondenza raccomandata e assicurata attinenti alle procedure amministrative e giudiziarie, nonché degli invii di posta non massiva per l'interno e per l'estero» - denominati «Raccomandata Smart» - si applicano le tariffe, differenziate per peso e area di destinazione, di cui alla tabella *d)* sezione 2 del presente allegato.

2. Restano ferme le ulteriori disposizioni di cui agli articoli 1 e 2 del citato D.M. del 19 giugno 2009.

e) *Posta Raccomandata PRO*

1. Agli invii raccomandati diretti nel territorio nazionale, che non rispettano le condizioni di accesso di cui alla precedente lettera *d)* punto 2, affrancati con l'impronta di macchine affrancatrici, altri strumenti meccanici/elettronici presso il cliente o presso Poste Italiane ovvero senza materiale affrancatura - denominati «Raccomandata PRO» - si applicano le tariffe, differenziate per peso e formato, di cui alla tabella *e)* sezione 2 del presente allegato, secondo gli standard e i formati pubblicati sul sito web di Poste Italiane.

2. Gli invii di cui al precedente comma sono accettati presso appositi centri pubblicati da Poste Italiane sul proprio sito web e comunicati all'Autorità, nonché accettati tramite ulteriori modalità, comprese quelle telematiche, rese disponibili da Poste Italiane.

f) *Posta Raccomandata retail*

1. Agli invii raccomandati diretti nel territorio nazionale, di cui all'art. 3 del decreto del Ministero dello sviluppo economico del 19 giugno 2009 e all'art. 3 del decreto del Ministero dello sviluppo economico del 25 novembre 2010, affrancati con francobollo o mediante impronte degli strumenti in uso presso gli uffici postali ed accettati presso questi ultimi - denominati «Raccomandata retail» - si applicano le tariffe di cui alla tabella *f)* sezione 2 del presente allegato, secondo gli standard e i formati di cui all'allegato 3 del decreto 19 giugno 2009 citato, pubblicati sul sito web di Poste Italiane.

g) *Notifiche a mezzo del servizio postale e comunicazioni connesse*

1. Agli invii contenenti atti sottoposti alle procedure di cui alla legge 20 novembre 1982, n. 890, si applicano le tariffe di cui alla tabella *g)* sezione 2 del presente allegato, secondo gli standard e i formati di cui all'allegato 3 del citato D.M. 19 giugno 2009, pubblicati sul sito web di Poste Italiane.

2. Agli invii connessi con la notificazione, ivi comprese le comunicazioni di avvenuta notifica e di avvenuto deposito di cui agli articoli 7 e 8 della menzionata legge n. 890 del 1982, si applicano le tariffe di cui alla tabella *f)* sezione 2 del presente allegato, oltre che quelle stabilite per l'avviso di ricevimento, ove previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE DEI PRODOTTI OGGETTO DELLA MANOVRA

Tabella a) Posta Prioritaria retail

	Prezzi (valori in euro)		
Scaglioni di peso	**invio piccolo standard**	**invio medio standard**	**invio extra standard**
fino a 20 g	0,70	1,90	1,90
oltre 20 g fino a 50 g	1,90	1,90	2,10
oltre 50 g fino a 100 g	-	2,10	2,60
oltre 100 g fino a 250 g	-	2,60	3,20
oltre 250 g fino a 350 g	-	3,20	5,20
oltre 350 g fino a 1000 g	-	5,20	8,00
oltre 1000 g fino a 2000 g	-	8,00	8,00

Agli invii che non rispettano lo standard di confezionamento si applica la tariffa prevista per il formato extra-standard.

Tabella b) Posta Prioritaria Pro

	Prezzi (valori in euro)		
Scaglioni di peso	**invio piccolo standard**	**invio medio standard**	**invio extra standard**
fino a 20 g	0,70	1,75	1,75
oltre 20 g fino a 50 g	1,75	1,75	1,75
oltre 50 g fino a 100 g	-	1,75	2,60
oltre 100 g fino a 250 g	-	2,60	2,60
oltre 250 g fino a 350 g	-	2,60	4,70
oltre 350 g fino a 1000 g	-	4,70	4,70
oltre 1000 g fino a 2000 g	-	4,70	4,70

Agli invii che non rispettano lo standard di confezionamento si applica la tariffa prevista per il formato extra-standard.

Tabella c) Posta Prioritaria internazionale

Scaglioni di peso		Prezzi (valori in euro)		
		Zona 1	Zona 2	Zona 3
Normalizzato	fino a 20 g	0,85	2,00	2,50
Compatto	oltre 20 g fino a 50 g	2,60	3,50	4,50
	oltre 50 g fino a 100 g	3,50	4,50	6,00
	oltre 100 g fino a 250 g	5,00	7,50	9,00
	oltre 250 g fino a 350 g	6,00	9,00	13,00
Voluminoso	fino a 350 g	7,50	10,00	15,00
	oltre 350 g fino a 1000 g	9,50	15,00	20,00
	oltre 1000 g fino a 2000 g	16,00	25,00	30,00

Agli invii di forma cilindrica si applicano le tariffe relative al formato voluminoso.

Tabella d) Posta Raccomandata Smart

Scaglioni di peso	Prezzi (valori in euro)		
	Area metropolitana	Capoluogo di provincia	Area extraurbana
fino a 20 g	2,20	2,50	3,20
oltre 20 g fino a 50 g	2,60	2,90	3,80
oltre 50 g fino a 100 g	2,65	2,95	3,85
oltre 100 g fino a 250 g	3,45	3,75	4,55
oltre 250 g fino a 350 g	3,55	3,85	4,65
oltre 350 g fino a 1000 g	5,75	6,05	6,15
oltre 1000 g fino a 2000 g	6,00	6,15	6,25

Tabella e) Posta Raccomandata PRO

Scaglioni di peso	Prezzi (valori in euro)
fino a 20 g	3,30
oltre 20 g fino a 50 g	4,40
oltre 50 g fino a 100 g	4,40
oltre 100 g fino a 250 g	5,10
oltre 250 g fino a 350 g	5,10
oltre 350 g fino a 1000 g	6,30
oltre 1000 g fino a 2000 g	6,30

Agli invii non standard o di formato extra-standard si applica la tariffa dello scaglione di peso successivo.

Tabella f) Posta Raccomandata retail

Scaglioni di peso	Prezzi (valori in euro)
fino a 20 g	3,60
oltre 20 g fino a 50 g	4,65
oltre 50 g fino a 100 g	4,95
oltre 100 g fino a 250 g	5,35
oltre 250 g fino a 350 g	6,00
oltre 350 g fino a 1000 g	7,35
oltre 1000 g fino a 2000 g	9,85

Agli invii non standard o di formato extra-standard si applica la tariffa dello scaglione di peso successivo.

Tabella g) Notifiche a mezzo del servizio postale

Scaglioni di peso	Prezzi (valori in euro)
fino a 20 g	7,20
oltre 20 g fino a 50 g	8,25
oltre 50 g fino a 100 g	8,55
oltre 100 g fino a 250 g	8,95
oltre 250 g fino a 350 g	9,60
oltre 350 g fino a 1000 g	10,95
oltre 1000 g fino a 2000 g	13,45

Agli invii non standard o di formato extra-standard si applica la tariffa dello scaglione di peso successivo.

12A13667