

# ORDINE DEGLI AVVOCATI DI TRIESTE

Trieste, 10 maggio 2011

A tutti gli iscritti  
all'Albo degli Avvocati  
dell'Ordine di Trieste

-----  
Loro Sedi

## CIRCOLARE N. 12/2011

Cari Colleghi

chi di voi frequenta abitualmente le Cancellerie della Sezione Civile del Tribunale, in particolar modo quelle del contenzioso, si sarà agevolmente reso conto di come le attese e le difficoltà operative siano progressivamente aumentate.

Il Consiglio ha da tempo interessato della problematica la Presidenza del Tribunale e la Dirigente Amministrativa, offrendo la propria collaborazione per tentare di porre rimedio ad una situazione che definire critica appare poco. Si è così da qualche mese ristrutturata la distribuzione dei compiti in quelle Cancellerie e l'Ordine ha messo a disposizione tre eliminacode con display luminosi per favorire l'utenza.

I risultati sperati non sono però arrivati e di ciò il Consiglio si è formalmente lamentato, segnalando in particolare alla Presidenza del Tribunale come non debbano – e non possano – essere gli utenti di un servizio a risolvere i problemi del servizio stesso.

Dato tale indefettibile presupposto, è peraltro altrettanto evidente che il malfunzionamento di quelle Cancellerie reca danno principalmente – se non esclusivamente – agli Iscritti, e che quindi il Consiglio deve in qualche modo attivarsi, anche in via di supplenza, assieme a tutti gli Iscritti.

Il problema fondamentale – ma non l'unico – è rappresentato dalla carenza di personale amministrativo, carenza destinata ad aggravarsi preoccupantemente tra brevissimo quando, con ogni probabilità, prima dell'estate cesseranno dal servizio per pensionamento o dimissioni coloro che sin qui hanno retto la Cancelleria della Volontaria Giurisdizione, delle Esecuzioni Mobiliari e delle Esecuzioni Immobiliari. Tale personale non sarà sostituito, bloccati da anni i concorsi per stabili assunzioni.

A fronte di personale carente, l'unico rimedio consiste nel ridurre il più possibile gli accessi “fisici” in Cancelleria, così che venga garantita l'efficienza quantomeno dei servizi fondamentali non delegabili. Un'indagine statistica compiuta alla fine dell'anno 2010 afferma infatti che oltre l'80% degli accessi avvengono per chiedere informazioni o servizi che possono essere ottenuti in altro modo.

**Il Consiglio si sta allora muovendo in due direzioni, la prima consistente nell'aggiornamento del Protocollo di intesa con il Tribunale che regoli anche il funzionamento delle Cancellerie, la seconda nel potenziamento dei servizi telematici per far partire anche nel nostro Distretto il Processo Civile Telematico.**

Quanto al primo profilo, rimandando Vi per il dettaglio alla lettura del testo integrale del Protocollo qui in allegato, si è convenuto – ad esempio – che gli Avvocati procederanno allo

## ORDINE DEGLI AVVOCATI DI TRIESTE

scambio con la controparte costituita degli atti successivi a quelli introduttivi del giudizio mediante posta elettronica certificata: così verrà ridotto l'afflusso alle cartelline ove ora sono custodite le copie per le controparti, cartelline che ad ogni modo verranno custodite in un prossimo futuro in apposite fascicoliere e non abbandonate su di un bancone come oggi. Allo stesso modo gli Avvocati avranno cura di depositare una copia per ciascun avversario dei documenti che vanno a produrre in causa, previsione già oggi esistente ma quasi del tutto disattesa.

Con riferimento al secondo profilo, il Ministero della Giustizia ad inizio marzo ha sostituito il sistema di gestione dei Registri di Cancelleria, introducendo il più moderno sistema denominato SICID, che opera su base Distrettuale. **Ciò ha peraltro comportato che, contrariamente a quanto sin qui avvenuto, non è più possibile l'accesso "self service" ai dati dei fascicoli utilizzando le postazioni di computer oggi collocati nelle Cancellerie del Tribunale e della Corte d'Appello, computer che verranno prossimamente rimossi.** Il Consiglio ha provveduto allora a chiedere l'iscrizione di un proprio Punto di Accesso al Gestore Centrale del Processo Telematico. L'iscrizione avverrà nelle prossime settimane e questo consentirà a ciascun Avvocato munito di firma digitale e che chiederà di essere iscritto al Punto di Accesso di poter esaminare dal proprio studio in tempo reale la situazione di ogni proprio fascicolo e prender così visione dell'avvenuto deposito di atti, di scioglimenti di riserve, fissazioni di udienza e così via. L'autenticazione dell'utente viene effettuata tramite smart card o business key contenenti la firma digitale ed è garantita la compatibilità con quelle emesse dal Consiglio Nazionale Forense (Actalis), Infocamere e Postecert.

**Ricordo che già oggi l'Avvocato munito di firma digitale può accedere dallo studio con il c.d. sistema "polisweb" ai dati delle proprie cause sia in Tribunale che in Corte d'Appello con un ritardo di 24 ore rispetto all'inserimento dei dati stessi.**

In un prossimo futuro i Colleghi iscritti al Punto di Accesso godranno di numerose altre possibilità, quali il pagamento del Contributo Unificato on-line, l'accesso ai Registri dell'Anagrafe, le notifiche dei biglietti di Cancelleria anche esse on line.

Sono pienamente conscio del fatto che l'uso delle moderne tecnologie e dell'informatica non è proprio della nostra professione perché un Avvocato non è – normalmente – un esperto informatico. Si tratta però dell'unica strada percorribile e già sperimentata positivamente a Milano ed in altri Distretti: da ultimo, il Veneto, dove il sistema delle notifiche dei biglietti di cancelleria on line partirà la prossima settimana. Per chi volesse meglio documentarsi sul Processo Civile Telematico, sul sito web dell'Ordine è disponibile un vademecum pratico predisposto dalla Collega avv. Carla Secchieri, responsabile informatica del Veneto.

Il Consiglio pertanto, pur comprendendo il sacrificio che chiede ai propri Iscritti, già vessati da mille problemi, non può quindi che rivolgere loro **pressante invito ad attenersi quanto più possibile al Protocollo di Intesa e a munirsi del kit di firma digitale per l'accesso al Processo Civile Telematico** e resta in ogni caso pronto ad accogliere suggerimenti e proposte operative degli Iscritti.

Cordiali saluti

IL PRESIDENTE

Avv. Roberto Gambel Benussi