



Ministero della Giustizia

Dipartimento per la Transizione Digitale della Giustizia,

l'Analisi Statistica e le Politiche di Coesione

Dipartimento Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi

Direzione Generale per i Sistemi

Direzione Generale del Personale

Informativi Automatizzati

e della Formazione

Ai Sigg. Dirigenti degli Uffici NEP

Ai Sigg. Presidenti di Corte di Appello

*Ai Sigg. Dirigenti amministrativi
presso le Corti di Appello*

Ai Sigg. Presidenti di Tribunale

Ai Sigg. Dirigenti amministrativi presso i Tribunali dei distretti di Corte di Appello

E p.c.

Al Sig. Capo di Gabinetto del Ministro

Al Sig. Capo Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi

*Al Sig. Capo Dipartimento per la Transizione
Digitale della Giustizia, l'Analisi Statistica e le
Politiche di Coesione*

Al Capo Dipartimento per gli affari di giustizia

Al Consiglio Nazionale Forense

All'Avvocato Generale dello Stato

Ai Sigg. Dirigenti C.I.S.I.A.

LORO SEDI

Oggetto: *Diffusione delle funzionalità PCT per gli Uffici NEP - Corso e-learning*

Il sistema di gestione delle richieste presso gli Uffici Notificazioni e Protesti (GSU) è stato integrato, in tutti i distretti, con le funzionalità di ricezione/invio telematico delle richieste da parte sia dei soggetti abilitati interni che da parte dei soggetti abilitati esterni, nonché della possibilità di inoltrare delle richieste di pignoramento tramite deposito telematico.

In ottemperanza al dettato normativo si intende avviare l'attività di formazione degli

ufficiali ed operatori giudiziari, nonché del personale di cancelleria degli uffici giudiziari in indirizzo, per l'addestramento all'utilizzo delle nuove funzionalità rese disponibili.

La Direzione generale del personale e della formazione e la Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati, al fine di raggiungere un'ampia platea di utenti, hanno inteso proporre e mettere a disposizione del personale sopra menzionato un corso di formazione da fruire in modalità e-learning.

Il corso sarà reso disponibile, a partire dal 15 maggio 2023, sulla piattaforma ministeriale <https://e-learning.giustizia.it> con accesso dalle postazioni di lavoro all'interno della rete Giustizia, nonché da remoto. Il corso si articola in 11 video tutorial dedicati al personale degli Uffici NEP, 4 video per il personale di cancelleria e 2 video per il personale tecnico. In particolare, vengono illustrati i seguenti argomenti:

Utente Ufficio NEP

- *Richieste notifiche - Gestione depositi senza ricevuta telematica di pagamento;*
- *Richieste notifiche - Gestione depositi con ricevuta telematica di pagamento;*
- *Notifica a destinatario non telematico e restituzione relata di notificazione al richiedente;*
- *Notifica a destinatario telematico e restituzione relata di notificazione al richiedente;*
- *Richieste pignoramento - Gestione depositi senza ricevuta telematica di pagamento;*
- *Richieste pignoramento - Gestione depositi con ricevuta telematica di pagamento;*
- *Notifica a destinatario non telematico e restituzione verbale pignoramento (con foto a richiedente);*
- *Notifica a destinatario telematico e restituzione verbale pignoramento (con ricevute telematiche) al richiedente;*
- *Consultazione archivio pagamenti telematici a ufficio NEP e annullamento ricevute.*

Utente di cancelleria

- *Invio di una notifica all'UNEP;*
- *Invio di una notifica all'UNEP dallo storico del fascicolo;*
- *Invio di una notifica all'UNEP da "invio manuale" - biglietti e notifiche;*
- *Ricezione relata di notificazione.*

Utente tecnico

- *Modulo di amministrazione CU-NEP;*
- *Modulo di amministrazione UNEP.*

*Gli utenti da avviare a formazione potranno accedere allo spazio formativo [Gestione Servizi UNEP](#) inserendo il seguente codice di autoiscrizione: “**unep2023**”.*

Tale codice dovrà essere inserito dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma e-learning all'indirizzo <https://e-learning.giustizia.it/course/view.php?id=155> con le credenziali personali di ADN (utenza).

*Si invitano, pertanto, le SS.LL a diffondere la presente nota **nel formato elettronico originale**, senza stamparla. Per informazioni sull'ambiente e-learning di formazione si invita ad utilizzare l'indirizzo email elarning@giustizia.it*

I Sigg. Presidenti delle Corti di Appello e dei Tribunali vorranno assicurare la necessaria diffusione della presente comunicazione agli Uffici Notificazioni e Protesti.

Le due Direzioni restano a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

*Al Direttore Generale
Vincenzo De Lisi*

Documento firmato digitalmente in epigrafe
ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005

*Al Direttore Generale
Mariaisabella Gandini*

Documento firmato digitalmente in epigrafe
ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005